

新築・リフォーム・建替え・二世帯・買い替え・売却をお考えの方へ  
アメックスホームの日常がわかる社長の家づくり情報誌です。

6月号

## ～熊本から大阪へ出張～

皆様こんにちは秋山です。

観測史上最短で関東甲信越の梅雨があけましたね～！  
雨が少ないと水不足が心配の種ですね！この頃感じるのは、地球が変化してるという事！  
今年の夏は長く暑いみたいなので、皆さんも水分をこまめに摂って熱中症に気をつけてください  
いね！

お題にあるように6/16日から6/19日まで熊本、大阪に出張！行ってきました。

なぜ!?熊本？ ですよ！ 実はアメックスでは、来年をめぐり「アメックス友の会」を始め  
ようと計画しています。理由はお施主様にとって、常に近く存在でいたいなと思った訳で  
す。（思っているだけで。。。ちっとも計画できず（涙））

そこで熊本なんです！

熊本ではもう10年以上継続してOB友の会を開催している仲間の工務店（サンクス建設さん）が  
ありまして、毎年6月の第三日曜日に開催されてます。（今年は6/17の日曜日の開催です。）

来てもいいよ！って言われたので、いざ！二つ返事で熊本へ

サンクス建設さんのOB友の会に参加させて頂き、勉強させてもらいました!(^^)!

このサンクス建設さんは、去年、お父さんから息子へバトンタッチして若き社長が就任した会社で  
す。太陽熱で床暖房と給湯をするシステムの「ハイブリットソーラー」に特化した住宅を建てられ  
ている地元工務店です。私と同じ志で家づくりされている仲間なんです。

考え方も見ている方向も同じなので、いいお手本になると思います。

これから、サンクス建設さんで家を建てようか迷っているお客様も3組参加という事です。  
どんなOB会になるのか楽しみです。

会場は熊本城のすぐ横のホテルです。

OB15組、検討のお客様3組参加でいよいよ開演です。

次ページへつづく

## ～サンクス建設さんOB友の会参加～

この会に参加されているOB様はすべて床暖房で生活されている皆さんです。

昨年までは第1棟目のお施主様が会長を務めておりましたが、高齢という事もあり2棟目のお施主様が今年から会長に就任されたそうです。

まずは会則の読み上げから！ 例えは。。。

第四条は「本会はハイブリットソーラーハウスを建てて、住まう事を決断した者同士で、その決断の正しかった事をお互いに確認し合い、親睦を深める事及びハイブリットソーラーハウスを普及に努める事を目的とします。」

会長のあいさつは

自分のご自宅の自慢話から(笑)  
となりご近所さんに朝「今朝は冷えましてねー」ってあいさつ話しを振られても私の家は暖かいから朝冷えたなんて知らなかったよ！だから。。。ポカンって顔しちゃいました。なんて参加者全員が会長の言いたい事がすぐに解るから会場は緊張がほぐれていい感じにほのぼのとなってきました(\*^\_^\*)



そして参加者全員の自己紹介が始まり、

ある東京から熊本に帰ってきて(Uターン)、ご姉妹でお母様の介護をされている奥様は「私も初めてこの冬を過ごしたんですが、快適で毎年冬は2、3回引く風邪もひかずに良かった事と母も元気に生活できるに感謝してます」って喜んでいる様子でした。私が自己紹介を聞いていて感じた事は、皆さん、最初は本当に暖かい生活が出来るか不安だったと必ず言っていました。決断した理由はお父さんと息子の熱意を感じ「この二人に嘘偽りはないな」と感じた事の様でした。



自分たちの選択は間違えなかった事の再確認も兼ねている様な霏田気でした(笑)  
それと、「サンクス建設に仕事が無くなると私たちが困るから、必ず！営業活動を忘れてはいけません」と再確認してました。流石のOBパワーです。

私が座ったテーブルには私と同じ年のご夫婦と先程の姉妹、検討されているお客様、6番目に建てられたご夫婦でした。気さくにお話しをして頂き、凄く身近に感じられました。私自身も同じ家に住んでいるので、話しが盛り上がりました。

次ページにチヨットつづく

同じとしのOBさんは、5回くらい冬にご自宅を開放して、体感会を開いて奥様自身が営業をされたそうです（凄）

なかなか、検討している時にOBさんの話しや感じてる事、失敗した事を聞ける機会はないので、いい考えだと思いました。

いい話ばかりでなく、失敗談やクレーム話などもお伝えしていけたらいいなと考えています。

OBさんの近くに常に寄り添った営業を行ってるサンクス建設さんは凄いなと思いましたし、

サンクスさんを大切に思うOBさんの気持ちを感じ取れた、時間を過ごせた事は凄く貴重でした。そこで。。

アメックスも今年9/2日曜日にOB友の会を発足するBBQ大会を決定しました。

## ～大阪出張の巻～はなきいんの研修

6/18日の朝、熊本のホテルを出ようとした時、震度6弱の地震が大阪北部で起きました。

「はなきりん事務局は大阪北部の高層ビルにあります。」大田さんに直ぐにメールしたら大丈夫との連絡でした。しかし時間が経つに逝がって被害報告が。。。

亡くなられた方のご冥福をお祈り申し上げます。新大阪に午後6時ころ到着しましたがJRが止まっていたためタクシー乗り場は長蛇の列でした。大地震はいつ来てもおかしくないサイクルに入った様です。いつもどこかで感じてた方がいいと思います。

大阪には2か月に1度研修に「はなきりん事務局」に来てます。特に大田理事長には厳しく叱咤激励されています（笑）しかし大田さんの様には地球がひっくり返ってもなれません（涙）少しでも近づける様に大阪に来てます。玉川理事、池田理事の黄金コンビにお客様とOBさんとの関係作りの勉強をしています。大田さん曰く「脳みそが動いてないから、動いていいでしょ！」確かに、考えた事もない方法や理論なので、参加者全員真剣モードです。

一番の特徴は考えた事を前に出て全員の前で恥をかき事です（笑）そのおかげで、人前で話す事が恥ずかしく無くなりました!(^^)!

ただ聞いている研修だと解った様な感覚になってるだけで、実際は頭に入っていないんです。

### 恥をかいてナンボ！

この研修は自分にはピッタリです。いろんな地域からくる経営者と話しが出来るし同じ課題でも一人一人違う感じ方などが知る事が出来るので、大きな視野で考える力が付くと思います。長ーい出張でしたが、有意義な時間でした。



←玉川理事&  
八王子から  
岩木社長

私も真剣に向き合っています！  
信頼してください！

西村のつぶやき

お客様には様々な方がいらっしゃいます。  
様々なお客様の希望をなんとか取り入れてあげたい。  
そう思って日々頑張っているのですが、  
なかなかスムーズに事が進まない事があります。

“この辺に小さな窓を付けたいんです”  
昔はこんな感じの希望でした。

最近“この寸法の窓の右下角を床から0.0cm 左の壁から0.0cm に付けてください”  
と細かいのです。  
大工さんは言われた寸法で取付をします。

ある日“取付寸法が違っているんですけど！”とお客様からの連絡

慌てて現場に確認に行きましたが、問題はなく取り付けられていました。  
原因はすぐわかりました。  
サッシを取り付ける時にはまだ床も張ってなければ、壁も張ってない状態なのです。  
床厚、壁厚を計算して大工さんはサッシを取り付けます。  
お客様の計った寸法は、床下地～と、柱～でした。  
床が張られ、壁が張られれば、指定した位置に窓は付いている状態でした。  
早速お客様に現場に来ていただき、説明をさせていただきました。  
納得して帰られました。（一安心）

後日“窓の横に付けるスイッチの位置を  
右に 5mm ずらしてください”  
との連絡がありました。

今回は慌てず、  
“鏡が付いてから考えましょう！”とお答えしました。  
（5cm 範囲以内で変更可能のスイッチでしたので）  
今5mm ずらしても、鏡が付けば又こっちに何ミリと  
変更になるからと判断したからです。  
これも納得頂けました。



弊社では、どんどん現場に足を運んでください！とお客様に言っていますので、  
見ていただいて、“わーこんな感じになるんだ！”と喜びの声は大歓迎なのですが、  
粗探し的な見方をされると悲しくなります。  
お客様も真剣なのはわかっていますが、私も真剣に向き合っていますので、  
信頼してください！

“良かった”の声を頂く様、頑張っています!!

---

# イベントスケジュール

---

## お金の学校 伊那校 開校！決定！

大変、お待たせしました。お金の勉強に来てください。お金を育ててください。

全8講座をお金のスペシャリストの講師がレクチャーします。

先行開催した地域での反響はもの凄いです。将来を見つめて老後を安心して生活ができる様に自ら勉強してみませんか？分かり易くお金の事を教えてください。

定員は15名のみです。早い順です。8,400円でこんな勉強は絶対にできません。！

詳細を読んで今すぐにお申込みください。

## いろいろな選択肢を考える 完成見学会（予約制）山形村

7月21日 土曜日 10時～16時

7月22日 日曜日 10時～16時

売り込みの見学会ではありません。いろいろな選択肢がある事を知ってもらいたいから。。。生涯において考えて頂きたいです。そして、なぜ？これを選択したのか、理由をつけてください。理由のない選択は必ず無駄になりますから！聞かなきゃそんですよ！私が売り込みしたらお帰り頂いて構いません。下嶋家具さんとコラボして家具をセッティングします。

何で設計契約するの簡単に？

住宅って？どんな種類があるの？3つしかないの知ってますか？

住宅計画で一番大切なことは？

あなたが、住宅が必要な年数は？

どこにどれだけのお金をかけるのか？

あなたの「予算」はどうでした？

見積もり書を見るポイント！

費用をかけても太陽光発電は必要ですか？

健康と家の関係は？

健康と室温の関係は？

自然素材をつかえば、化学物質過敏症はおきかないの？

2020年に備えて何を考えればいいのか？

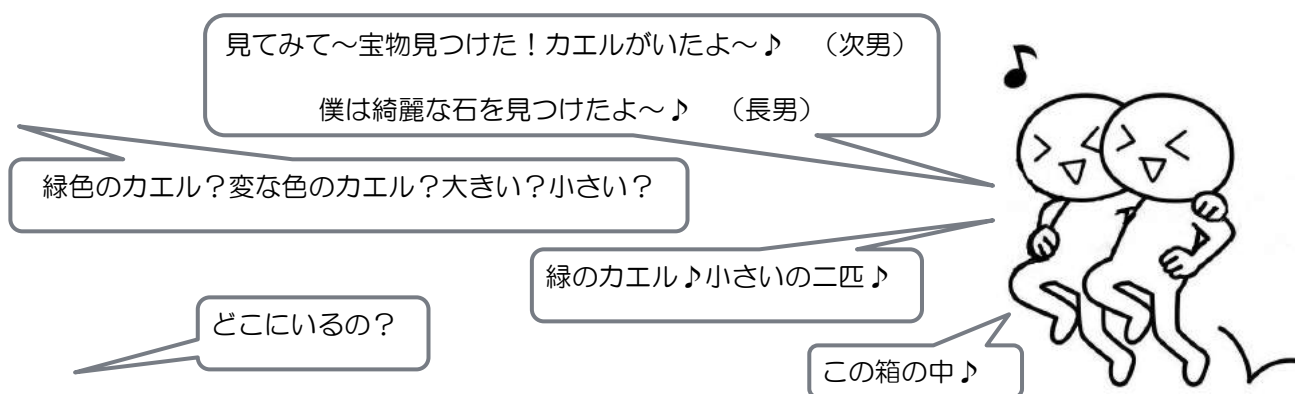
電磁波は本当に危険なの？

仮契約をさせる理由？

## 向山のひととき♪

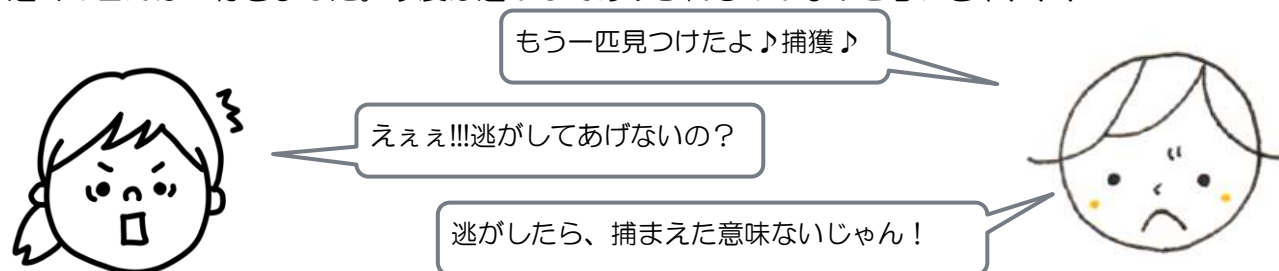
二日間、開催された完成見学会♪ 私もスタッフとして参加させて頂きました。たくさんのご家族様が来て下さりスタッフ一同感謝しております。見学会で出会った可愛いお子さん達との出来事をお話したいと思います。

ご両親が見学の最中は、お子さんを預かりお子さんと「おうち箱」の工作をします。一日目は女の子のお子さんが多く、工作に夢中で飽きることなく楽しんで頂けました。二日目は男の子のお子さんが多く、工作はあつという間に作り終わってしまい、スタッフは天気も良かったので周辺を散歩しようという提案をしました。作ったおうち箱は肩掛けバックになるので、それを身につけお子さん兄弟とスタッフは宝物探しへ出発しました。私はお留守番を任されて待っていると、嬉しそうに歩いて戻ってくる兄弟♪



えええ！！まさか！さっき作ったおうち箱がカエルさんのお家に！？  
「カエル持って帰るって！でもお母さんがきっとダメって言うと思う」←長男くん  
「そうね～カエルは、、、箱に入れたのも、、、私もカエル嫌いだし、お母さんもきっとカエルはダメだと思うよ、、、」←私

こんな会話の後に、カエルさんは次男くんに遊ばれ暑さでグッタリ。逃がしてあげよう！作戦も子供には通用せず、とりあえず水たまりに入れてあげたり、カエルも脱走を試みるも次男くんに捕まり逃げられない。もう一度、カエルがいた場所へ逃がしてあげようと近くの田んぼへ行きました。今度は逃がしてあげられるのかな？と思いきや、、、



そうね～子供の気持ちもわかるが、、、三匹になったカエルを連れて戻りました。「お母さんに見つからないように隠して帰る」と言いだした次男くんに「どこに隠すの？」と聞いたら、「ここだよ～♪」と指差した先は次男くんのポケットでした。え！まさか！今は入ってないよね？と聞いてみると～「入っているよ～♪」とニコニコ♪出して！出してあげて！慌てる私、、、カエル潰れちゃうよ！素直にポケットからカエルを出してくれたので良かったです。子供って面白いですね。ビックリさせられたり時には笑わせてくれて疲れが吹き飛びます。

ご両親の見学も終わり、最後はご両親に説得されてお父さんと一緒に田んぼに逃がしてあげました。カエルさんは無事に帰れて良かったです。きっと今頃、田んぼから喜びの鳴き声が聞こえていると思います。

楽しい時間をお子さん達と一緒に過ごすことが出来て良かったです。ありがとうございました♪

